
Ogólne Warunki Użytkowania

Gwarancja Producenta

Serdecznie dziękujemy za zakup Clever Frame® – mobilnego systemu zabudów promocyjno-targowych. Dołożyliśmy wszelkich starań, żeby dostarczony Państwu produkt spełniał wysokie standardy jakościowe. Aby posłużyć Państwu jak najdłużej, prosimy jednakże o zastosowanie się do poniższych zasad użytkowania. Elementy składowe Państwa zestawu specyfikuje Załącznik do Zamówienia.

1. RAMY CLEVER FRAME® I AKCESORIA:

Ramy Clever Frame® zbudowane są z profili aluminiowych oraz (w zależności od konfiguracji) taśm magnetycznych lub rzepowych służących do podtrzymywania wypełnień.

- Ramy nie należy przechowywać ani użytkować w temperaturze poniżej 5 °C (ze względu na właściwości magnetyczne taśm);
- ramy należy chronić przed wilgocią;
- ramy należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi (nie upuszczać, nie stawiać bez podpór, nie uderzać narożnikami ram w podłogę itp.);
- całkowity wymiar ram posiada tolerancję +/- 1 mm, dlatego też należy wziąć to pod uwagę podczas samodzielnego wykonywania wypełnień.

Rekomendowany sposób przechowywania:

Ramy Clever Frame® i akcesoria do zestawu należy przechowywać w suchym miejscu o temperaturze pokojowej, nienarażonym na przypadkowe uszkodzenia mechaniczne, w dostarczonym przez Producenta opakowaniu.

Jak dbać o czystość ram Clever Frame®?

Ramy można bez przeszkód konserwować za pomocą ściereczki i delikatnych środków do czyszczenia powierzchni gładkich. Nie stosować szczotek oraz ostrych detergentów na bazie alkoholu.

Gwarancja na konstrukcję systemu, z wyłączeniem paneli i innych elementów:

Producent gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie ram Clever Frame® przez okres **10 lat od daty zakupu**. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne oraz inne wynikające z korzystania z produktu w sposób niezgodny z niniejszymi Warunkami Użytkowania lub zasadami zastosowania produktu. Z zakresu gwarancji wyłączona jest powłoka lakiernicza elementów produktu uszkodzona na skutek niestaranego użytkowania oraz powłoka lakiernicza wykonywana w ramach zamówień custom made – elementy malowane na życzenie klienta nie podlegają procesom reklamacyjnym. 10-letnia gwarancja dotyczy elementów metalowych systemu. Elementy niemetalowe (gabloty, torby, części drewniane) objęte są 12-miesięczną gwarancją. Elementy zestawów zamawiane przez Clever Frame® sp. z o.o. w imieniu Klientów (np. stoły, stołki, krzesła, kanapy, telewizory itp.) objęte są gwarancją odpowiednich producentów.

2. WYPEŁNIENIA RAM (PANELE):

Na wypełnienia ram składają się specjalnie przygotowane formatki z materiałów i tworzyw zgodnych z Państwa zamówieniem. Są mocowane do ram za pomocą taśm magnetycznych lub rzepowych. W niektórych przypadkach, o ile jest to zgodne z Państwa zamówieniem, sposób mocowania może być inny.

- Po zamontowaniu paneli zawsze należy sprawdzić, czy są zamocowane w odpowiedni i bezpieczny sposób;
- w przypadku konstruowania zabudów, w których elementy przekraczają **2,5 metra wysokości, szczególnie mocno rekomendujemy zastosowanie pierścieni mocujących (ACS08)**. Dodatkowo zabezpieczają one panele przed wypadaniem na skutek gwałtownych uderzeń konstrukcji, przeciągów itp. Niezastosowanie pierścieni zabezpieczających w przypadku wysokich zabudów może być przyczyną wypadków.

Rekomendowany sposób przechowywania:

Panele należy składować w pozycji leżącej (poziomej) jeden na drugim. Z uwagi na możliwość odkształcenia paneli, składować je na płaskiej powierzchni. Nie należy przechowywać paneli w miejscach nasłonecznionych lub wilgotnych i narażonych na przypadkowe uszkodzenia mechaniczne. Rekomendowana temperatura przechowywania 5-35 °C. Wypełnień nie wolno wystawiać na działanie warunków atmosferycznych, w tym przede wszystkim wody. Po zamoczeniu należy jak najszybciej osuszyć czystą ściereczką.

- Nie należy przechowywać lub użytkować w pobliżu źródeł intensywnego ciepła (grzejniki, mocno nasłonecznione miejsca itp.);
- szczególnie nie należy przechowywać ich przez dłuższy czas w pojazdach (możliwość odkształcenia paneli ze względu na poziom nasłonecznienia);
- przechowywanie paneli w miejscach o podwyższonej temperaturze może doprowadzić do odkształcenia tworzywa, a jeżeli temperatura przechowywania jest długotrwale niższa od 5 °C, paski magnetyczne będą stopniowo traciły swoje właściwości.

Jak dbać o czystość paneli i wypełnień?

Panele i wypełnienia zawsze należy czyścić delikatną ściereczką lub w przypadku silniejszych zabrudzeń, płynem do szyb lub czyszczenia powierzchni gładkich. Po użyciu środków czyszczących z dodatkiem wody, należy wytrzeć do sucha. Nie należy stosować ostrych środków na bazie alkoholu, gdyż może to doprowadzić do zmatowienia paneli (rozpuszczalniki, denaturat itp).

Gwarancja dla paneli i wypełnień: 12 miesięcy

Panele i wypełnienia do ram systemu Clever Frame® objęte są 12-miesięczną gwarancją. Nie obejmuje ona uszkodzeń mechanicznych oraz innych, wynikających z nieprawidłowego użytkowania systemu. W szczególności nie podlegają gwarancji panele i wypełnienia nie dostarczone przez Producenta bądź wykonane we własnym zakresie. Za sposób działania takich wypełnień i paneli Producent nie odpowiada. Dlatego szczególnie i mocno rekomendujemy używanie do systemu Clever Frame® tylko i wyłącznie oryginalnych paneli i wypełnień.

Wady w wykonaniu paneli graficznych:

Reklamacje zrealizowanego zlecenia należy zgłosić do 10 dni kalendarzowych od dnia odbioru zlecenia. Wady części zamówienia nie uprawniają do reklamacji całości zlecenia. Wykonawca nie ingeruje bez wiedzy i akceptacji Zamawiającego w treść i kolorystykę przesłanych materiałów oraz nie dokonuje w nich żadnych korekt, dotyczy to zwłaszcza błędów ortograficznych i gramatycznych oraz wartości kolorystycznych nadesłanych materiałów. W przypadku znalezienia błędów po druku zaakceptowanych projektów reklamacje z tego tytułu nie będą mogły być uwzględnione. Szczegółowe wytyczne dotyczące sposobu poprawnego przygotowania plików graficznych zawiera dokument "Instrukcja przygotowania grafik dla systemu Clever Frame®". W przypadku błędu z winy Wykonawcy zobowiązuje się on wykonać zlecenie poprawnie po ustaleniu wszystkich szczegółów dotyczących reklamacji z Zamawiającym, chyba że strony postanowiły inaczej. Jeśli błąd wystąpił z winy Zamawiającego (np. skutek przesłania źle przygotowanych materiałów), Zamawiający nie ma prawa wnosić roszczeń.

3. UWAGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA UŻYTKOWANIA:

System Clever Frame® – o ile nie zaznaczono inaczej lub nie wyposażono systemu w odpowiednie elementy – przeznaczony jest do użytkowania wewnątrz pomieszczeń. Nie należy narażać go na działanie warunków atmosferycznych.

Ze względów bezpieczeństwa zawsze należy upewnić się, czy ramy systemu i wypełnienia są należycie i trwale zamocowane. Należy pamiętać o dodatkowym zabezpieczeniu paneli graficznych wieszanych na wysokości 2,5 m i wyżej wzmocnieniami rzepowymi i pierścieniami mocującymi ACS08. Tylko oryginalne systemy łączeniowe Clever Frame® zapewniają, że system zostanie połączony i zmontowany we właściwy sposób.

Żeby uniknąć ryzyka przewrócenia i zapewnić należyłą stabilność, system Clever Frame® zawsze należy montować na równych powierzchniach. Przed przystąpieniem do montażu urządzeń elektrycznych zawsze należy upewnić się, czy przewody elektryczne nie są uszkodzone lub przyciśnięte konstrukcją oraz nie podłączone do źródła prądu przed montażem.

Ogólne Warunki Użytkowania

Gwarancja Producenta

W przypadku korzystania ze źródeł oświetlenia innych od LED, należy sprawdzić czy znajdują się w odpowiedniej odległości od paneli i nie doprowadzą do przegrzania powierzchni panelu. W celu uniknięcia uszkodzeń systemu podczas transportu elementy zestawu Clever Frame® należy przewozić w opakowaniach lub systemach transportowych dostarczonych przez producenta. Panele graficzne powinny być przewożone zadrukowaną stroną „do siebie”, aby uniemożliwić jej zarysowanie przez paski magnetyczne. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia pojazdów wynikające z niewłaściwego transportu lub niewłaściwego zabezpieczenia produktu w czasie przewożenia. Zalecane jest mocowanie grafik w rękawicach ochronnych, w celu uniknięcia zabrudzenia paneli.

Dopuszczalne wysokości budowanych konstrukcji:

Ściany proste zbudowane z systemu Clever Frame® nie mogą ze względów bezpieczeństwa przekraczać długości 5 m i wysokości 3,75 m i muszą być wyposażone w podpory boczne.

Wieże stanowiące element konstrukcji nie powinny przekraczać wysokości 5 m. Wypełnienia ram na wysokości 2,5 m i więcej powinny być mocowane z wykorzystaniem drabiny lub rusztowania oraz wzmocnione pierścieniami mocującymi.

Podczas konstruowania zabudów z systemu Clever Frame® należy wziąć pod uwagę przede wszystkim bezpieczeństwo użytkowników systemu i unikanie tworzenia konstrukcji co do których nie ma pewności, że nie będą w zupełności bezpieczne i stabilne.

4. INFORMACJE DODATKOWE

Postępowanie gwarancyjne

Gwarancja udzielana jest na okresy wskazane w niniejszym dokumencie. W razie zauważenia wad lub nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem systemu Clever Frame®, prosimy o jak najszybsze poinformowanie producenta o ich wystąpieniu. Można to zrobić telefonicznie pod numerem **+48 71 789 5001** lub mailem: **biuro@cleverframe.com**. Możecie Państwo również zawiadomić realizującego zlecenie handlowca, którego wizytówka znajduje się w komplecie dostarczonych dokumentów.

W wiadomości prosimy o jak najdokładniejsze opisanie wady z powołaniem się na numer katalogowy wadliwej części (można go znaleźć na druku zamówienia). Jeżeli to możliwe, prosimy również o załączenie zdjęć wadliwego elementu. Powyższe informacje pozwolą nam na szybką reakcję.

W wiadomości zwrotnej zostaniecie Państwo poinformowani o fakcie przyjęcia reklamacji. W najprostszymi przypadkach wadliwa część zostanie wymieniona i dostarczona we wskazane przez Państwa miejsce bezpłatnie. W przypadkach wymagających interwencji Producenta, uzgodnimy z Państwem indywidualnie dalszy sposób postępowania.

Postępowanie reklamacyjne

Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu odbioru towaru. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie formularza reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie internetowej **www.cleverframe.pl** oraz u opiekuna prowadzącego zamówienie. Formularz reklamacyjny zawiera szczegółowo opisane warunki reklamacji, które dotyczą sytuacji, w których wada towaru wynika z błędów w procesie produkcji lub wadliwego pakowania.

